



WE WONDER

## Algemene Voorwaarden We Wonder – januari 2023

### Artikel 1: Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. We Wonder (KVK 67968635) gevestigd Kermenstein 117, 4033 XE Lienden, de opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever: de contractpartij van We Wonder.
3. Partijen: de opdrachtgever en We Wonder.
4. Overeenkomst: de tussen partijen gesloten overeenkomst, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door We Wonder gedane offertes, aanbiedingen en overeenkomsten en alle rechtsbetrekkingen als gevolg daarvan of in verband daarmee tussen We Wonder en de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders door partijen is overeengekomen. Door aanvaarding van een door We Wonder gedaan aanbod, aanvaardt de opdrachtgever tevens de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

2.a. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien en voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

b. Een verwijzing door de opdrachtgever naar de eigen algemene voorwaarden heeft geen effect, tenzij de opdrachtgever daarbij voor het aangaan van enige overeenkomst de voorwaarden van We Wonder uitdrukkelijk en ondubbelzinnig verwerpt. In het laatste geval zal geen overeenkomst tot stand komen voordat hierover schriftelijk overeenstemming is bereikt. In de overige gevallen worden eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever en andere op documenten van de opdrachtgever afgedrukte bepalingen bij deze uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. a. Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van het in de overeenkomst vermelde, dan wel afwijking van deze voorwaarden zijn slechts bindend, indien zulks tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

b. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling toepassen die rechtens wel toelaatbaar is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking en inhoud van de oorspronkelijke bepaling uit de algemene voorwaarden.

### Artikel 3: Aanbod en aanvaarding

1. Alle aanbiedingen en offertes, op welke wijze dan ook door of namens We Wonder gedaan zijn vrijblijvend en zijn 2 maanden geldig tenzij anders aangegeven. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden of aanvullende wensen van de opdrachtgever.

2. Prijzen zijn exclusief BTW. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan We Wonder verstrekte gegevens waarop We Wonder de offerte baseert.

1.3 Opdrachten worden schriftelijk door de opdrachtgever bevestigd. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat We Wonder begint met het uitvoeren van de opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden We Wonder pas nadat deze schriftelijk door We Wonder zijn bevestigd.

### Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

1. Een overeenkomst van opdracht komt eerst tot stand, nadat de opdracht door We Wonder is aanvaard. Ten aanzien van de totstandkoming van een overeenkomst kan We Wonder slechts worden vertegenwoordigd door de eigenaar Lienke Scheurwater.

2. We Wonder verplicht zich de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. De overeenkomst met de opdrachtgever is een inspanningsverbintenis.

3. We Wonder is gerechtigd om haar verplichting onder de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden uit te besteden op een wijze die haar goeddunkt. We Wonder staat er daarbij voor in dat zij de bewuste derde zorgvuldig zal selecteren om te beoordelen of de derde over afdoende kennis en ervaring beschikt om de (deel)opdracht naar behoren uit te voeren.

4. We Wonder bepaalt de wijze, waarop en door wie de overeenkomst wordt uitgevoerd, doch houdt zoveel mogelijk rekening met de door de opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen.

5. Indien door We Wonder of door We Wonder ingeschakelde derden in het kader van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door We Wonder in redelijkheid gewenste faciliteiten.

6. De in offertes, aanbiedingen, overeenkomst en/of overige documenten van We Wonder genoemde werkzaamheden zijn een indicatie, het is mogelijk dat We Wonder hiervan afwijkt indien de opdrachtgever, dan wel de situatie hierom vraagt.

7. Beide partijen zullen meewerken aan overeengekomen procedures en zullen elkaar de voor de goede uitvoering van de werkzaamheden benodigde informatie, gevraagd en ongevraagd, zo spoedig mogelijk ter beschikking stellen. Voorwerpen, materialen, apparatuur of gegevens die We Wonder voor, door of namens de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld worden gehouden voor rekening en risico van de opdrachtgever.

8. Partijen zullen zich ten opzichte van elkaar zorgvuldig gedragen en elkaars belangen noch binnen noch buiten deze overeenkomst onnodig schaden.

9. We Wonder is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. De opdrachtgever zal We Wonder vrijwaren voor aanspraken van derden terzake.

### Artikel 5: Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door één van de partijen aan de ander is meegedeeld, dan wel dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Partijen betrachten bij het gebruik van informatie die hen ter kennis is genomen uit hoofde van de overeenkomst, de grootst mogelijke zorgvuldigheid.

3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van We Wonder is het de opdrachtgever niet toegestaan om de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van We Wonder, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, openbaar te maken. De opdrachtgever zal er tevens voor zorg dragen dat derden niet van de inhoud van de hiervoor bedoelde stukken kennis kunnen nemen.



## WE WONDER

We Wonder zal haar verplichtingen op grond van dit artikel evenzo aan door haar ingeschakelde derden opleggen.

### Artikel 6: Leveringstermijnen

1. Na de totstandkoming van de overeenkomst zal We Wonder zo spoedig mogelijk de overeengekomen diensten leveren. Opgegeven of overeengekomen leveringstermijnen zijn nimmer als fatale termijn te beschouwen. In geval van niet-tijdige levering is We Wonder eerst in verzuim na schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een nadere en redelijke termijn voor nakoming is gesteld die onbenut is verstreken, terwijl de opdrachtgever onverminderd tot afname is verplicht.

2. Mocht verzuim na ingebrekestelling intreden, dan zullen partijen in overleg treden over nakoming c.q. ontbinding van de overeenkomst.

### Artikel 7: Overmacht en ontbinding van de overeenkomst

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die redelijkerwijs niet aan We Wonder kunnen worden toegerekend. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van We Wonder opgeschort. Omstandigheden die overmacht kunnen veroorzaken zijn onder andere: stakingen, wilde stakingen, politieke stakingen, ziekte of het overlijden van de eigenaar of direct familielid van We Wonder, overheidsmaatregelen die We Wonder verhinderen haar verplichtingen tijdig en/of deugdelijk na te komen en een algemeen gebrek aan voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten.

2. Indien een geval van overmacht ertoe leidt dat de overeengekomen einddatum van de levering van diensten met meer dan een redelijke termijn, gelet op de te leveren prestatie, wordt overschreden, kunnen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden, zonder dat hiervoor rechterlijke tussenkomst nodig is en zonder dat We Wonder tot vergoeding van schade gehouden is.

3. Indien We Wonder bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur – zonder enig recht op korting of verrekening - te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

4. De vorderingen van We Wonder op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- indien na het sluiten van de overeenkomst aan We Wonder omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien We Wonder de opdrachtgever heeft gevraagd zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is;
- ingeval van faillissement, surseance van betaling of liquidatie van de opdrachtgever;
- indien de opdrachtgever anderszins in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

In genoemde gevallen is We Wonder bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onder gehoudenheid van de opdrachtgever de hierdoor door We Wonder geleden schade te vergoeden en onverminderd de overigens aan We Wonder toekomende rechten.

5. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan We Wonder zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk,

dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is We Wonder bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

6. Geschiedt ontbinding door de opdrachtgever meer dan een maand voor aanvang van de afgesproken werkzaamheden dan verplicht de opdrachtgever zich 25% van de overeengekomen vergoeding te voldoen. Bij ontbinding korter dan een maand voor aanvang van de overeengekomen werkzaamheden is de opdrachtgever 50% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd. Indien de opdrachtgever tijdens de werkzaamheden door We Wonder de overeenkomst ontbindt, is de opdrachtgever de gehele overeengekomen vergoeding verschuldigd.

7. Indien sprake is van een overeenkomst met betrekking tot door We Wonder ten behoeve van opdrachtgever te verrichten scholingsactiviteiten heeft opdrachtgever gedurende veertien dagen na het sluiten van de overeenkomst het recht de overeenkomst te annuleren door deze te ontbinden, zonder dat in dat geval een vergoeding aan We Wonder is verschuldigd.

### Artikel 8: Intellectuele- en industriële eigendom

1. We Wonder behoudt zich alle rechten van intellectuele- en industriële eigendom voor, waaronder, maar niet beperkt tot, de auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, databankrechten, modelrechten en handelsnaamrechten. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen berusten de intellectuele- en industriële eigendomsrechten bij We Wonder. Dit geldt in ieder geval ook voor ontwerpen, afbeeldingen, digitale werkboeken en online academie.

2. Alle door We Wonder verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, opdrachten, software enz. blijven het eigendom van We Wonder en zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever in het kader van de overeenkomst en mogen zonder voorafgaande toestemming van We Wonder niet worden gewijzigd, veeelvoudigd, openbaar gemaakt, geëxploiteerd of ter kennis van derden worden gebracht.

3. Zonder schriftelijke toestemming van We Wonder mag het resultaat van de dienstverlening door We Wonder (het product) door de opdrachtgever niet voor andere doeleinden dan genoemd in de offerte van We Wonder en de overeenkomst worden gebruikt.

4. We Wonder heeft het recht de door uitvoering van de overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht. De opdrachtgever behoudt de intellectuele- en industriële eigendomsrechten van het product of dienst die de opdrachtgever in de periode van begeleiding door We Wonder tot stand komt.

5. Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden het product, waaronder mede begrepen systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)- contracten en andere producten van de geest van We Wonder, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden te veeelvoudigen, te openbaren of te exploiteren zonder schriftelijke toestemming van We Wonder.

6. Voor zover de intellectuele- en industriële eigendomsrechten nog niet van rechtswege bij We Wonder berusten, draagt de opdrachtgever deze, voor zover mogelijk, reeds hierbij voor alsdan aan We Wonder over en garandeert hij daartoe gerechtigd te zijn. Indien deze overdracht niet rechtsgeldig zou zijn, zal de opdrachtgever de intellectuele- en industriële eigendomsrechten op eerste verzoek van We Wonder om niet aan haar overdragen.

7. De opdrachtgever zal desgevraagd aan We Wonder om niet alle medewerking verlenen ten behoeve van tegen derden te nemen maatregelen ter handhaving en verdediging van de intellectuele- en industriële eigendomsrechten.



## WE WONDER

### Artikel 9: Betalingen

1. Betaling door de opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum, zonder dat volledige betaling heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden een vertragingsrente gelijk aan de in de onderlinge verhouding tussen We Wonder en de opdrachtgever geldende wettelijke rente verschuldigd.
2. Alleen betaling door overmaking op een van de ten name van We Wonder gestelde rekening dan wel betaling in contanten tegen behoorlijk bewijs van voldoening, leidt tot kwijting van de opdrachtgever.
3. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
4. Gedane betalingen strekken in de eerste plaats in mindering op verschuldigde buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, vervolgens op de rente en daarna op opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. Indien binnen de betalingstermijn geen volledige betaling heeft plaatsgevonden is We Wonder gerechtigd de werkzaamheden voor de opdrachtgever op te schorten, zonder dat We Wonder aansprakelijk is voor enige schade die daardoor ontstaat.
6. Indien We Wonder invorderingsmaatregelen treft tegen de opdrachtgever die in verzuim is, komen de kosten vallende op die invordering – met een minimum van 10% van de openstaande facturen – ten laste van de opdrachtgever.
7. De opdrachtgever is jegens We Wonder de door We Wonder gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien We Wonder en de opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

### Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. We Wonder neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de (uitvoering van de) overeenkomst.
2. Onverminderd het overigens in dit artikel bepaalde geldt dat We Wonder jegens de opdrachtgever slechts aansprakelijk is voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan haar toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst en indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en een redelijke wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.
3. Indien We Wonder aansprakelijk is, is haar aansprakelijkheid, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
4. Indien de verzekeraar van We Wonder in enig geval niet tot uitkering overgaat, of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van We Wonder beperkt tot het door We Wonder aan de opdrachtgever in het kader van de overeenkomst in rekening gebrachte bedrag. Bij overeenkomsten met een langere looptijd is de aansprakelijkheid van We Wonder verder beperkt tot het over de laatste zes maanden in rekening gebrachte bedrag, terug te rekenen vanaf de datum van de aansprakelijkstelling door de opdrachtgever.
5. Bij het inschakelen door We Wonder van derden en bij het gebruik door We Wonder van apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, zal We Wonder steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. We Wonder is echter voor eventuele

tekort- komingen van deze derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door We Wonder bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, niet aansprakelijk.

6. Indien een beroep van We Wonder op het bepaalde in lid 5 van dit artikel in rechte niet wordt gehonoreerd, geldt in ieder geval de aansprakelijkheidsbeperking als omschreven in lid 2, 3, 4, 7 en 8 van dit artikel.
7. We Wonder is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade in de vorm van winstderving en andere indirecte schade.
8. De opdrachtgever zal We Wonder vrijwaren tegen aanspraken van derden terzake van schade waarvoor We Wonder jegens deze derde(n) niet aansprakelijk zou zijn geweest indien deze derde(n) zelf opdrachtgever was/waren geweest. Daaronder (maar niet daartoe beperkt) is begrepen de situatie dat schade is veroorzaakt als gevolg van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
9. De beperking van aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden geldt ook ten behoeve van derden die door We Wonder worden ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst. De opdrachtgever zal nimmer één der door We Wonder inschakelde personen persoonlijk aansprakelijk stellen. Elke vordering tot schadevergoeding jegens die personen is uitgesloten. We Wonder bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever kan invoeren, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en niet ondergeschikten voor wier gedragingen We Wonder aansprakelijk zou kunnen zijn, waaronder de toeleveranciers van We Wonder en (andere) door We Wonder ingeschakelde derden.
10. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van We Wonder. De aansprakelijkheid van We Wonder is beperkt tot het honorarium van We Wonder voor de opdracht, althans dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

### Artikel 11: Vervaltermijn

Alle vorderingsrechten en overige bevoegdheden van de opdrachtgever jegens We Wonder vervallen in ieder geval na verloop van één jaar vanaf het moment waarop de opdrachtgever bekend is geworden met een feit op grond waarvan de opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens We Wonder kan aanwenden, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald.

### Artikel 12: Klachten

1. Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of facturen van We Wonder dienen door de opdrachtgever binnen 10 dagen na het verrichten van de betreffende werkzaamheden/de datum van de verstuurd facturen schriftelijk te worden gemeld aan We Wonder, dan wel binnen 10 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien de opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken.
2. We Wonder reageert zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 10 dagen schriftelijk op de klacht. In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft We Wonder de keuze om gebrekkige werkzaamheden opnieuw te verrichten of herstellen of de periode uitvoering van de overeenkomst te verlengen om alsnog te voldoen aan de overeengekomen opdracht.
3. Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.



**WE WONDER**

Artikel 14: Slotbepalingen

1. We Wonder is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. De voormelde wijzigingen hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende overeenkomst(en), tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
2. Bepalingen van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst waarop deze van toepassing zijn, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij na beëindiging van de overeenkomst van kracht blijven, zoals maar niet beperkt tot geheimhouding en bepalingen inzake intellectuele- en industriële eigendomsrechten, zullen nadien van kracht blijven en We Wonder en de opdrachtgever blijven binden.
3. Elektronische communicatie tussen partijen wordt gelijkgesteld aan schriftelijke communicatie, voor zover rechtens toegestaan en mogelijk.
4. Op elke overeenkomst tussen de opdrachtgever en We Wonder is Nederlands recht van toepassing.
5. Partijen zullen geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst, dan wel overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, in eerste instantie bij uitsluiting voorleggen aan de rechter in het arrondissement waar We Wonder gevestigd is.
6. Alvorens het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter zullen partijen zich tot het uiterste inspannen het geschil in onderling overleg op te lossen.